

Politique de Confidentialité

Introduction

Africa Music & Charts (AMC) s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses utilisateurs, partenaires et collaborateurs. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons les informations personnelles en conformité avec les lois africaines sur la protection des données personnelles, en particulier dans les régions où des lois spécifiques sont appliquées (ex. : Ghana, Afrique du Sud, Nigeria), ainsi que selon les meilleures pratiques internationales.

1. Données collectées et finalités

AMC peut collecter différents types de données, notamment :

- **Données d'identification** : nom, prénom, sexe, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données d'usage et d'interaction** : informations sur les habitudes d'écoute musicale, préférences de contenu.
- **Données techniques** : adresse IP, informations de localisation approximative, données de l'appareil, et informations de connexion.

Finalités de la collecte

Nous collectons ces informations pour les raisons suivantes :

- **Amélioration du service** : Adapter nos services aux préférences des utilisateurs et optimiser l'expérience utilisateur.
- **Analyses statistiques et études de marché** : Comprendre les tendances musicales et fournir des rapports anonymisés pour le secteur musical.
- **Communication** : Informer les utilisateurs des mises à jour, offres spéciales, événements, ou nouveaux contenus liés à AMC.
- **Sécurité** : Assurer la sécurité des informations et prévenir toute utilisation abusive de nos plateformes.

2. Base légale et consentement

AMC recueille les données personnelles avec le consentement explicite des utilisateurs, les formulaires remplis, la participation à des concours, forum ou autre, pour des finalités spécifiques. En acceptant cette politique, l'utilisateur consent à la collecte et au traitement de ses données conformément aux conditions énoncées.

3. Partage des données avec des tiers

Les données des utilisateurs peuvent être partagées avec des partenaires et prestataires de service dans les cas suivants :

- **Fourniture de services** : Les prestataires qui nous aident à fournir et à améliorer nos services (ex. : hébergement, analyse de données).

- **Obligations légales :** Si la loi l'exige, nous pourrions partager certaines informations pour respecter des demandes gouvernementales ou judiciaires. Tous les tiers doivent respecter des normes strictes de sécurité des données et signer des accords garantissant la confidentialité.

4. Droits des utilisateurs

Conformément aux lois africaines et internationales en matière de protection des données, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- **Accès :** Accéder à leurs données personnelles détenues par AMC.
- **Rectification :** Demander la correction de toute information inexacte ou incomplète.
- **Suppression :** Demander la suppression de leurs données personnelles, sauf si la loi impose leur conservation.
- **Portabilité des données :** Obtenir une copie de leurs données personnelles dans un format structuré.
- **Retrait du consentement :** Retirer leur consentement à tout moment pour des traitements spécifiques.

Les utilisateurs peuvent exercer ces droits en nous contactant à dpo@africamusicandcharts.com

5. Sécurité des données

AMC met en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Ces mesures incluent :

- **Contrôle d'accès :** Accès restreint aux informations personnelles, limité aux seuls employés et partenaires autorisés.
- **Surveillance et audit :** Contrôles réguliers de sécurité pour identifier et corriger les vulnérabilités.

6. Conservation des données

AMC conserve les données personnelles des utilisateurs uniquement pour la durée nécessaire aux finalités énoncées, sauf si une durée de conservation plus longue est requise ou permise par la loi. Les données inactives sont supprimées ou anonymisées après une certaine période.

7. Modifications de la politique de confidentialité

AMC peut mettre à jour cette politique de confidentialité pour refléter les changements dans nos pratiques ou dans les lois en vigueur. Nous informerons les utilisateurs de toute modification substantielle et leur donnerons l'opportunité de revoir leurs choix en matière de confidentialité.

8. Contact

Pour toute question ou pour exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante :

Email : dpo@africamusicandcharts.com

Adresse : 30 boulevard de la République, Dakar SENEGAL